

Handbuch

Vorwort

[[Zurück zu: Teil-1: Schnelleinstieg Tine 2.0](#)]

Einführung in die Open Source Groupware Tine 2.0

Gemeinsam Adressen verwalten und Kommunikation managen

Tine 2.0 ist eine CRM-Groupware. Tine 2.0 ist ein Management Werkzeug (Customer Relationship Management) und ein Team-Vernetzungs-Tool.

- Wie können wir im **Team gemeinsam** unsere Adressen, Termine, Aufgaben, Dokumente und E-Mail verwalten und auch mobil synchron halten?
- **Interne und externe Kommunikation koordinieren:** Wie können wir mit einem Team-Vernetzungs-Tool unsere interne Kommunikation (Teammitglieder und MitarbeiterInnen) sowie die Kommunikation nach außen (Presse und Öffentlichkeitsarbeit) unterstützen, managen und für die anderen Teammitglieder nachvollziehbar bewältigen?

Die klassischen **Groupware-Aufgaben wie E-Mail-, Kalender-, Adress- und Dateiverwaltung von Tine 2.0** behandeln wir im [Teil-1: Schnelleinstieg Tine 2.0](#). Das CRM-System Tine 2.0 setzt auf diese Groupware Funktionen auf.

Das Herzstück des CRM System Tine 2.0 (Customer Relation Management) ist die Lead-Verwaltung. Wie du mit Tine 2.0 im Vertrieb mit dem CRM Modul deine Leads erfassen und voraussichtliche Termine und Abschlusswahrscheinlichkeiten zu den erwarteten Umsätzen hinterlegen kannst, zeigen wir im [Teil-2: CRM System Tine 2.0 mit Groupware](#).

Datenschutzfreundliche Vernetzung statt Vertrauen auf Cloud und "Don't be evil"

Eine komfortable und zeitsparende Kollaboration über das Internet - die auch von verschiedenen Standorten aus UND mobil nutzbar ist, **schliesst Datenschutz mit dem Team-Vernetzungs-Tool Tine 2.0 in einer Private Cloud mit eigenem Server JETZT nicht mehr aus.**

Unternehmer, AnwältInnen, JournalistInnen, Umweltschutzorganisationen und andere Nichtregierungsorganisationen (NGOs) müssen zur gemeinsamen und auch unterwegs nutzbaren Datenverwaltung **sensible Daten JETZT nicht mehr externen Anbietern wie Google und Closed Source Cloud Anbietern, die unsere Daten nicht nur für uns speichern, sondern vor allem für ihre kommerziellen Zwecke nutzen** - und auch ohne richterlichen Durchsuchungsbeschluss Behörden und Geheimdiensten zugänglich machen - anvertrauen.

Mit der GESUNDEN **Open Source Groupware Tine 2.0** können Sie jetzt die Daten auf einem verschlüsseltem VPS Server (Virtual Private Server) mit eigener Servernummer (TCP/IP-IPv6) in Ihrer eigenen Private Cloud bei Ihrem inländische Provider oder über Ihre Internetleitung im

Handbuch

eigenen Haus betreiben und der Zugriff darauf erfolgt von überall her verschlüsselt und sicher über das Internet.

In der **Privat Cloud** sind alle Vorteile von externen Cloud Lösungen SICHER nutzbar, ohne dem Nachteil, die eigenen Daten - in nicht mehr kontrollierbare Bereiche - in die USA auslagern zu müssen.

- [Lesen hier mehr über die Vorteile von Tine 2.0](#)

[[Zurück zu: Teil-1: Schnelleinstieg Tine 2.0](#)]

Eindeutige ID: #1062

Verfasser: IFO.net Service

Letzte Änderung der FAQ: 2013-11-02 02:24